放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 6年 2月 20日

事業所名:放課後等デイサービス事業所ヴェルデドゥ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切であるか	5	2	多いと感じる時は戸外に出た りしている	
	2	職員の配置数は適切であるか	5	2	職員同士助け合いながら安 全を図っている	基準は満たしているが増員が必 要と考える
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされているか	5	2		簡易的なドアを作ってあるが通り にくいところがあるので改善して いきたい
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0	ミーティングの活用や会議で 伝えている	ミーティング等で解決できない時 など必要に応じ会議を持てるよう にする
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげているか	7	0		
	6	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保しているか	6	1	発達について、虐待について など様々な研修を受けている	学齢期の心理、発達に関する研 修が更に必要と考える
適切な支援の提供	7	活動プログラムの立案をチームで行ってい るか	7	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いるか	7	0		
	9	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援しているか	7	0		
	10	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせているか	7	0		
	11	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認しているか	7	0	打ち合わせ時間を確保し共 有している	
	12	支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有しているか	7	0	その日の出来事について振 り返りができるようにしている	
	13	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	伝言メモ、引継ぎノート等で 共有を図っている	記録を見直し、検証・改善がとれ るようにする
	14	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断して いるか	7	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点など
保護者との連携	15	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画しているか	7	0		
	16	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0		
	17	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	0		
	18	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っているか	7	0	関係機関からの聞き取りをし て理解に努めている	併設施設には職員が様子を見に 行き情報共有できるようにする
	19	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	7	0		
保護者への説明責任等	20	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行ってい るか	7	0		
	21	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	7	0	相談内容に応じて専門職に 聞くなど保護者の悩みの軽 減に努めている	
	22	定期的に活動等の情報を子どもや保護者に 対して発信しているか	7	0	ホームページ、メール等で発 信している	
	23	個人情報に十分注意しているか	7	0		
	24	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮をしているか	6	1		
非常時等の対応	25	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0		情報発信はしているが、どこまで 周知できているのか分からない。 毎年紙ベースでも残していく
	26	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っているか	7	0		
	27	虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしているか	7	0		日頃から自らの行動の振り返りが 出来るよう繰り返し周知する
	28	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	0		出入口がどの時間に鍵がかかっ ているのか周知が必要ではない か
	29	食物アレルギーのある子どもについて、医師 の指示書に基づく対応がされているか	7	0		
	30	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共 有しているか	7	0	職員間で共有している	