

# みえ福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

## ②事業者情報

名称：ひかり保育園	種別：保育所
代表者氏名：菅野 牧子	定員（利用人数）： 120名
所在地：三重県伊賀市小田町141-1	Tel.0595-23-0139

## ③総評

上野城にほど近いところにあり、歴史のある保育園です。地域と良好な関係を築き、人材育成や食育に力を入れるとともに、経験豊富な園長の安定した運営がなされています。

全般的に設備の老朽化が進んでいます。応急処理はなされていますが、抜本的な修繕が求められる箇所が散見されます。また、送迎用の駐車場のあり方についても改善が必要です。

### ◇特に評価の高い点

- ・人材育成を非常に重視されており、法人を挙げて職員の資質向上の取り組みを進められています。
- ・書類の整備が進んでおり、組織的な園の運営がなされています。
- ・食の充実に積極的に取り組まれ、食育にも気を配られています。
- ・施設長をはじめ、経験豊富な保育士の指導の下で、安定した保育が展開されています。
- ・地域との交流が盛んで、園が地域行事へ日常的に参加されています。
- ・異年齢児保育の中で、子どもたちが互いに思いやりを持ちながら育っています。

### ◇改善を求められる点

- ・耐震構造にはなっていますが、修繕が必要な箇所が複数あります。応急処置はなされていますが、計画的な修繕、改装が望まれます。
- ・城下町ということもあり駐車場が限られていますので、送迎時の工夫が求められます。
- ・子どもたちが主体的に選択し、行動できる環境設定が望まれます。

## ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

- ・自己評価も含めながら、保育園運営について話し合い検討をしたので、保育園職員としての意識を高めることが出来た。
- ・第三者評価を受審することで客観的な見方ができ、当園の良さや課題がはっきりとした。今後さらに良い保育園になるよう努めていきたい。
- ・評価結果を受け、評価の高い点は更に続け伸ばせるようにし、改善の必要な施設面については、順次修繕、改装を進めていきたい。

## ⑤評価細目の第三者評価結果（別添）

(別紙)

# 評価細目の第三者評価結果（保育所）

※すべての評価細目（59項目）について、判断基準（a・b・cの3段階）に基づいた評価結果を表示する。

## 評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

### I-1 理念・基本方針

	第三者評価結果
I-1-(1) 理念、基本方針が確立されている。	
I-1-(1)-① 理念が明文化されている。	②・b・c
I-1-(1)-② 理念に基づく基本方針が明文化されている。	a・②・c
I-1-(2) 理念や基本方針が周知されている。	
I-1-(2)-① 理念や基本方針が職員に周知されている。	②・b・c
I-1-(2)-② 理念や基本方針が利用者等に周知されている。	a・②・c

### I-2 事業計画の策定

	第三者評価結果
I-2-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。	
I-2-(1)-① 中・長期計画が策定されている。	a・b・③
I-2-(1)-② 中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。	a・b・③
I-2-(2) 事業計画が適切に策定されている。	
I-2-(2)-① 事業計画の策定が組織的に行われている。	②・b・c
I-2-(2)-② 事業計画が職員に周知されている。	a・②・c
I-2-(2)-③ 事業計画が利用者等に周知されている。	②・b・c

### I-3 管理者の責任とリーダーシップ

	第三者評価結果
I-3-(1) 管理者の責任が明確にされている。	
I-3-(1)-① 管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。	②・b・c
I-3-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取り組みを行っている。	a・②・c
I-3-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。	
I-3-(2)-① 質の向上に意欲を持ちその取組に指導力を発揮している。	②・b・c
I-3-(2)-② 経営や業務の効率化と改善に向けた取組に指導力を発揮している。	②・b・c

#### 【評価機関コメント欄】

『評価対象Ⅰ：福祉サービスの基本方針と組織』項目

- 基本理念が明文化され、職員への周知が進められています。
- 園長は保育の現場にこまめに顔を出し、子どもの様子を気にかけています。
- 事業計画は詳細に立てられています。法人の中長期計画は現在策定中です。

## 評価対象Ⅱ 組織の運営管理

### Ⅱ-1 経営状況の把握

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
Ⅱ-1-(1)-①	事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。	a・b・c
Ⅱ-1-(1)-②	経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取組を行っている。	a・b・c
Ⅱ-1-(1)-③	外部監査が実施されている。	a・b・c

### Ⅱ-2 人材の確保・養成

		第三者評価結果
Ⅱ-2-(1) 人事管理の体制が整備されている。		
Ⅱ-2-(1)-①	必要な人材に関する具体的なプランが確立している。	a・b・c
Ⅱ-2-(1)-②	人事考課が客観的な基準に基づいて行われている。	a・b・c
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
Ⅱ-2-(2)-①	職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みが構築されている。	a・b・c
Ⅱ-2-(2)-②	職員の福利厚生や健康の維持に積極的に取り組んでいる。	a・b・c
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
Ⅱ-2-(3)-①	職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	a・b・c
Ⅱ-2-(3)-②	個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取組が行われている。	a・b・c
Ⅱ-2-(3)-③	定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。	a・b・c
Ⅱ-2-(4) 実習生の受入れが適切に行われている。		
Ⅱ-2-(4)-①	実習生の受入れと育成について基本的な姿勢を明確にした体制を整備し、積極的な取組をしている。	a・b・c

### Ⅱ-3 安全管理

		第三者評価結果
Ⅱ-3-(1) 利用者の安全を確保するための取組が行われている。		
Ⅱ-3-(1)-①	緊急時（事故、感染症の発生時など）における利用者の安全確保のための体制が整備されている。	a・b・c
Ⅱ-3-(1)-②	災害時に対する利用者の安全確保のための取組を行っている。	a・b・c
Ⅱ-3-(1)-③	利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。	a・b・c

## Ⅱ-4 地域との交流と連携

		第三者評価結果
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
Ⅱ-4-(1)-①	利用者地域とのかかわりを大切にしている。	㉠・b・c
Ⅱ-4-(1)-②	事業所が有する機能を地域に還元している。	a・㉠・c
Ⅱ-4-(1)-③	ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	㉠・b・c
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
Ⅱ-4-(2)-①	必要な社会資源を明確にしている。	㉠・b・c
Ⅱ-4-(2)-②	関係機関等との連携が適切に行われている。	㉠・b・c
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
Ⅱ-4-(3)-①	地域の福祉ニーズを把握している。	a・㉠・c
Ⅱ-4-(3)-②	地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。	㉠・b・c

### 【評価機関コメント欄】

『評価対象Ⅱ：組織の運営管理』項目

- 法人内に保育士の研修団体を持っており、保育園の公開保育を持ち回りで実施されています。その結果を活かして研修計画の評価・見直しを行っています。
- 充実した保育園危機管理マニュアルを策定され、実際の運用に役立てられています。
- 職員室からの死角や駐車場については改善が求められます。

## 評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

### Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
Ⅲ-1-(1)-①	利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取組を行っている。	①・b・c
Ⅲ-1-(1)-②	利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。	a・②・c
Ⅲ-1-(2) 利用者満足の向上に努めている。		
Ⅲ-1-(2)-①	利用者満足の向上を意図した仕組みを整備し、取組を行っている。	a・②・c
Ⅲ-1-(3) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
Ⅲ-1-(3)-①	利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。	a・②・c
Ⅲ-1-(3)-②	苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。	①・b・c
Ⅲ-1-(3)-③	利用者からの意見等に対して迅速に対応している。	①・b・c

### Ⅲ-2 サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 質の向上に向けた取組が組織的に行われている。		
Ⅲ-2-(1)-①	サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。	①・b・c
Ⅲ-2-(1)-②	評価結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にし、改善策・改善実施計画を立て実施している。	a・②・c
Ⅲ-2-(2) 提供するサービスの標準的な実施方法が確立している。		
Ⅲ-2-(2)-①	提供するサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている。	①・b・c
Ⅲ-2-(2)-②	標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	①・b・c
Ⅲ-2-(3) サービス実施の記録が適切に行われている。		
Ⅲ-2-(3)-①	利用者に関するサービス実施状況の記録が適切に行われている。	①・b・c
Ⅲ-2-(3)-②	利用者に関する記録の管理体制が確立している。	①・b・c
Ⅲ-2-(3)-③	利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。	①・b・c

### Ⅲ-3 サービスの開始・継続

		第三者評価結果
Ⅲ-3-(1) サービス提供の開始が適切に行われている。		
Ⅲ-3-(1)-①	利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。	a・②・c
Ⅲ-3-(1)-②	サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。	①・b・c
Ⅲ-3-(2) サービスの継続性に配慮した対応が行われている。		
Ⅲ-3-(2)-①	事業所の変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。	①・b・c

### Ⅲ-4 サービス実施計画の策定

	第三者評価結果
Ⅲ-4-(1) 利用者のアセスメントが行われている。	
Ⅲ-4-(1)-① 定められた手順に従ってアセスメントを行っている。	①・b・c
Ⅲ-4-(2) 利用者に対するサービス実施計画が策定されている。	
Ⅲ-4-(2)-① サービス実施計画を適切に策定している。	①・b・c
Ⅲ-4-(2)-② 定期的にサービス実施計画の評価・見直しを行っている。	①・b・c

【評価機関コメント欄】
『評価対象Ⅲ：適切な福祉サービスの実施』項目
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 児童票や保育計画が十分活用された保育の実践が行われています。</li> <li>● 苦情については全て書面で残され、迅速に対応されています。</li> <li>● 利用者満足度の向上に向けた保護者アンケートを定期的実施されることが望まれます。</li> </ul>

## 評価対象Ⅳ 三重県独自基準

### Ⅳ-1 地域項目

	第三者評価結果
Ⅳ-1 地域に関われた施設運営が適切に行われている。	
Ⅳ-1-① 子育て経験者との連携がとれている。	a・①・c
Ⅳ-1-② 子供の安全確保について地域との相互協力体制の構築を行っている。	a・①・c
Ⅳ-1-③ 地域の福祉へ貢献している。	a・①・c
Ⅳ-1-④ 地域の環境保護に貢献している。	①・b・c
Ⅳ-1-⑤ 中高生等の職場体験の受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	①・b・c
Ⅳ-1-⑥ 地域の子育て家庭への支援の取組を行っている。	a・①・c

【評価機関コメント欄】
『評価対象Ⅳ：地域項目』
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 園周辺は古くから開けた地域であり、地域との相互協力体制が取れています。</li> <li>● 近隣の老人クラブとの交流が行われています。</li> <li>● 地域の子育て支援に関して、より積極的な取り組みが期待されます。</li> </ul>

(様式b) 改善計画書

施設名 ひかり保育園

(担当者: 三井 )

(作成年月日

平成 28年 3 月 29日作成)

(施設として続けるに優れている点)	1	法人内外の様々な研修への参加や園内研修を更に進め人材育成に努める。						
	2	地域の中・高校生、高齢者との世代間交流を積極的に行っている。また、職場体験やインターシップなども積極的に受け入れている。						
	3	子どもたちが互いに思いやりが持てるよう、異年齢児保育を取り入れている。						
	4	菜園活動や地域でとれた季節の野菜の展示など食育に積極的に取り組んでいる。						
	5	保護者の多様なニーズに応えるため「低年齢児保育」「延長保育」子育て支援「ひかりあそぼう会」を実施している。						
		課題・改善点	達成目標	期間	開始時期	達成時期	改善スケジュール(人・予算・情報)・手順等)	担当
すぐにできること	1	基本理念、基本方針の周知	基本理念、基本方針を全職員が周知する。	2か月	28・4	28・5	臨時職員を含む全職員への周知を進める。	園長・主任
	2	地域の福祉ニーズについて	地域の子育て家庭などを把握する。	3か月	28・4	28・6	「あそぼう会」のポスターを地域に掲示したり、未就園児親子に参加を呼びかけたりする。	主任
	3							
	4							
	5							
工夫すればできること	1	送迎時の駐車場のスムーズな利用について	交通ルールを守り、安全に送迎する。	1年間	28・4	29・3	保護者が集まる時や配布物で、駐車場の安全な使い方について今まで以上に徹底し、混雑時は職員が誘導する。	園長・主任
	2	利用者からの意見に対する対応	意見に対する対策の公表。	1年間	28・4	29・3	利用者からの意見に対し迅速に対応し、懇談会や保育参観などで公表するようにつとめる。	園長・主任
	3							
	4							
	5							
予算化しないといけないこと	1	トイレの修繕	和式を洋式に改修する。	2か月	28・4	28・5	平成28年度4・5月で改修が決定している。	園長・主任
	2							
	3							
	4							
	5							